

Bestelproces aanvrager

1. Registreren klant
2. Inloggen klant
3. Wachtwoord vergeten
4. Wachtwoord/accountgegevens aanpassen
5. Bestellen

Op www.rlm-microbiologie.nl maakt de klant een account aan of logt in (rechts bovenin beeld).

1.Registreren klant:

Aanvrager klikt op registreren rechts bovenin beeld



Onderstaande pagina verschijnt

De aanvrager vult alle gegevens in en klikt op aanmelden

Aanvrager ontvangt een mailtje, zie hieronder.

Hallo
Bedankt voor je registratie! Je kunt nu bij RLM aan de slag. Je wachtwoord versturen we niet per e-mail voor de veiligheid.
Inloggen kan op: <http://rlm-microbiologie.nl/inloggen/>
Groet,
RLM

De aanvrager kan nu inloggen.

2. Inloggen aanvrager:

Aanvrager klikt op inloggen rechts bovenin beeld



Aanvrager vult gegevens in en klikt op Inloggen

Het volgende scherm verschijnt

Hallo Josina Test (niet Josina Test? [Uittloggen](#)). Via het account dashboard kun je jouw recente bestellingen bekijken, verzend- en factuuradressen beheren en [wachtwoord- en accountgegevens aanpassen](#).

Mijn adres

Het volgende adres zal standaard gebruikt worden bij een bestelling.

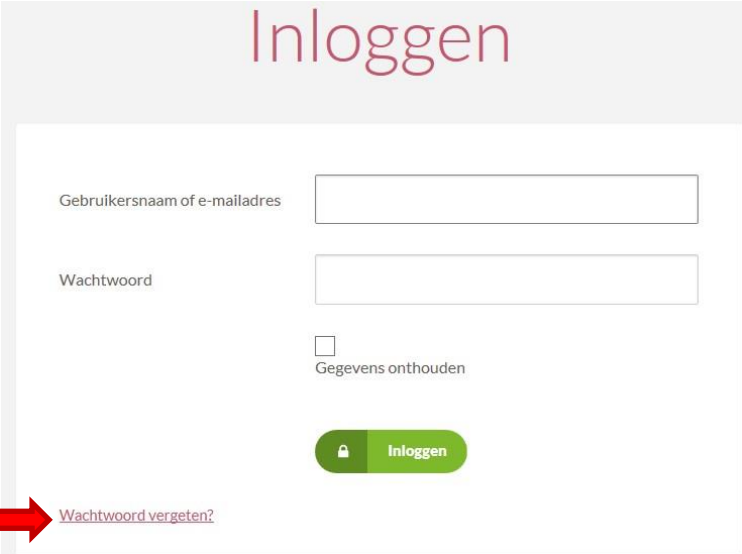
Adres
[Bewerken](#)
Je hebt dit type adres nog niet ingesteld.

Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afdameproducten
- Veelgestelde vragen

3. Wachtwoord vergeten (Aanvrager)?

Aanvrager klikt op ‘Wachtwoord vergeten?’



The screenshot shows a login form titled 'Inloggen'. It contains two input fields: 'Gebruikersnaam of e-mailadres' and 'Wachtwoord'. Below the password field is a checkbox labeled 'Gegevens onthouden'. A green button with a lock icon and the text 'Inloggen' is positioned below the checkbox. A red arrow points to a link labeled 'Wachtwoord vergeten?' located at the bottom left of the form area.

Aanvrager krijgt onderstaand scherm, vult gegevens in en klikt op reset.



The screenshot shows a page titled 'Wachtwoord vergeten'. It features a single input field labeled 'Gebruikersnaam of e-mailadres:'. Below the input field is a green button with a lock icon and the text 'Reset'. At the bottom of the page, there is a link labeled 'Nogmaals inloggen'.

De volgende zin verschijnt



The screenshot shows the same 'Wachtwoord vergeten' page as above. A light blue message box with a circular arrow icon and the text 'U zult een bericht ontvangen op uw e-mailadres.' is displayed below the 'Reset' button. A red arrow points to this message box. The 'Nogmaals inloggen' link remains at the bottom.

Aanvrager ontvangt onderstaande email en kan nu weer inloggen met het nieuwe wachtwoord.

RLM info@elephantcs.nl via shared1.elephantcs.cyso.net
aan mij ▾

Betreft: inloggegevens voor RLM.

Geachte mevrouw/heer,

U heeft nieuwe inloggegevens opgevraagd.

Uw inloggegevens zijn als volgt:

Gebruikersnaam:
Wachtwoord:

Met vriendelijke groet,

RLM

4. Wachtwoord/accountgegevens aanpassen (aanvrager):

Aanvrager logt in op zijn account en klikt op 'wachtwoord- en accountgegevens aanpassen'

Mijn account

Hallo Josina Test (niet Josina Test? [Uitloggen](#)). Via het account dashboard kun je jouw recente bestellingen bekijken, verzend- en factuuradressen en [wachtwoord- en accountgegevens aanpassen](#).

Mijn adres

Het volgende adres zal standaard gebruikt worden bij een bestelling.

Adres

[Bewerken](#)

Je hebt dit type adres nog niet ingesteld.

Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

Aanvrager vult gegevens in (die gewijzigd moeten worden) en klik op ‘wijzigingen opslaan’

Mijn account

Voornaam *
Josina

Achternaam *
Test

E-mailadres *
josina@smitshoek.com

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord (laat leeg om niet te wijzigen)

Nieuw wachtwoord (laat leeg om niet te wijzigen)

Bevestig nieuw wachtwoord

Wijzigingen opslaan

Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

Dordrecht

Albert Schweitzerplaats 25
3318 AT Dordrecht
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling
De Molen (route 8) volgen

Postadres

Postbus 899
3300 AW Dordrecht
Tel [078-6523120](tel:078-6523120)

Openingstijden

Werkdagen	08:15 - 17:00 uur
Zaterdagen	08:15 - 12:00 uur
Zon- en feestdagen	08:15 - 12:00 uur

5. Bestellen

Aanvrager logt in (zie inloggen) en klikt in ‘Mijn account’ op ‘Afnameproducten’

Mijn account

Hallo **Josina Test** (niet Josina Test? [Uitloggen](#)). Via het account dashboard kun je jouw recente bestellingen bekijken, verzend- en factuuradressen beheren en [wachtwoord- en accountgegevens aanpassen](#).

Mijn adres

Het volgende adres zal standaard gebruikt worden bij een bestelling.

Adres

[Bewerken](#)

Je hebt dit type adres nog niet ingesteld.

Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten**
- Veelgestelde vragen

OF

Aanvrager logt in (zie inloggen) en klikt rechts boven in beeld op ‘Bestellen’

UW ACCOUNT


Welkom,

[Mijn account](#) [Uitloggen](#)

Bestellen

Onderstaand scherm verschijnt en de aanvrager kan producten kiezen


Afnameproducten



Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)



Urinebuis met groene dop (voor 1ste lijn) + RLM verzendvelop



Urinebuis met beige dop

Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

Dordrecht

Albert Schweitzerplaats 25
3318 AT Dordrecht
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling
De Molen (route 8) volgen

Wanneer de aanvrager op de beschrijving van het product klikt, opent het product met (evt.) extra info



Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)



Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)

Omschrijving

[Terug naar overzicht](#)

Deze buis bevat boorzuur.

Deze is **niet** geschikt voor GO en Chlamydia PCR.

Extra info:

Door op Toevoegen te klikken worden producten in het winkelwagentje geplaatst.

De hoeveelheid is aan te passen door op het cijfer te gaan staan en hier een nummer in te voeren.


Daarna weer op toevoegen klikken. Je kunt ook meerdere keren op toevoegen klikken, dan komt er steeds 1 bij.


Wanneer alle gewenste artikelen gekozen zijn of om tussendoor te kijken wat er in het winkelwagentje zit, klikt men op 'Bestellijst'




Het onderstaande scherm verschijnt.



- Indien akkoord met de bestelling, klik op 'Doorgaan naar gegevens'. 

- Indien u de hoeveelheid van een artikel wilt aanpassen, verander het getal bij aantal en klik op 'bestellijst bijwerken' 

- Indien u artikel wilt verwijderen, klik op het rode kruisje voor het artikel. Het gehele artikel verdwijnt dan uit uw bestellijst. 

- Indien u nog meer wilt bestellen, klik op 'Afnameproducten' 

The image shows the 'Bestellijst' page. At the top, the title 'Bestellijst' is displayed. Below it is a table with two columns: 'Product' and 'Aantal'. The table contains two items:

Product	Aantal
 Urinebuis met groene dop (voor 1ste lijn) + RLM verzendvelop	3
 Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)	20

Below the table is a 'Bestellijst bijwerken' button with a green arrow pointing to it. At the bottom of the page is a 'Doorgaan naar gegevens' button with a red arrow pointing to it. On the right side, there is a 'Webshop quicklinks' menu with four items: 'Uw account', 'Bestellijst (23 items)', 'Afnameproducten', and 'Veelgestelde vragen'. A blue arrow points to the 'Afnameproducten' item in the menu. At the bottom right, the address 'Dordrecht, Albert Schweitzerplaats 25, 3318 AT Dordrecht' is displayed.

Indien men klikt op 'Doorgaan naar gegevens' verschijnt het volgende scherm.
Hier vult de klant alle adresgegevens in en klikt op 'Bestelling plaatsen'
(De gegevens worden onthouden, wanneer een volgende keer besteld wordt, verschijnen alle
adresgegevens automatisch)

Bestellen

Bestelgegevens

Voornaam*

Achternaam*

Organisatie*

E-mailadres*

Telefoon*

Land*

Adres*

Postcode*


Plaats*

Extra informatie





Bestelnotities

Jouw bestelling

Product
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn) × 10

 **Bestelling plaatsen**

Webshop quicklinks

-  [Uw account](#)
-  [Bestellijst \(10 items\)](#)
-  [Afnameproducten](#)
-  [Veelgestelde vragen](#)

Dordrecht

Albert Schweitzerplaats 25
3318 AT Dordrecht
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling De Molen (route 8) volgen

Postadres

Postbus 899
3300 AW Dordrecht
Tel [078-6523120](tel:078-6523120)

Openingstijden

Werkdagen	08:15 - 17:00 uur
Zaterdagen	08:15 - 12:00 uur
Zon- en feestdagen	08:15 - 12:00 uur

Gorinchem

Banneweg 57
4204 AA Gorinchem
Beatrixziekenhuis, afdeling C2

Openingstijden

Werkdagen	08:30 - 17:00 uur
Zaterdagen	08:00 - 10:00 uur
Zon- en feestdagen	08:00 - 10:00 uur

Het volgende scherm verschijnt

Bestellen

Bedankt. Je bestelling is ontvangen.

Bestelnummer: 765
Datum: 10 juni 2016

Bestelgegevens

Product
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn) × 10

Klantgegevens

E-mail:	josina@smitshoek.com
Telefoon:	06123456789

Adres

RLM
Josina Test
Pietje Puk 6
Afdeling F locatie Zwijndrecht
1234AB Dordrecht

Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

Dordrecht

Albert Schweitzerplaats 25
3318 AT Dordrecht
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling
De Molen (route 8) volgen

Postadres

Postbus 899
3300 AW Dordrecht
Tel [078-6523120](tel:078-6523120)

Openingstijden

Werkdagen 08:15 - 17:00 uur

De aanvrager ontvangt onderstaande email:

Bedankt voor je bestelling

Je bestelling is ontvangen en is nu in behandeling. Ter referentie worden hieronder je bestelgegevens getoond:

Bestelling #765

Product	Aantal
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)	10

Klantgegevens

- E-mail: josina@smitshoek.com
- Tel: 06123456789

Factuuradres

RLM
Josina Test
Pietje Puk 6
Afdeling F locatie Zwijndrecht
1234AB Dordrecht

RLM Dordrecht / Gorinchem

Na afronden van de bestelling op het RLM ontvangt de aanvrager de volgende email

Je bestelling is afgerond en/of verzonden

Hallo. Je recente bestelling op RLM is afgerond en/of verzonden. Ter referentie worden hieronder je bestelgegevens getoond:

Bestelling #687

Product	Aantal
Urinebuis met beige dop	1
Aanvraagformulier 1ste lijn	20
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)	1

Klantgegevens

- E-mail: y.snoek@rlm-microbiologie.nl
- Tel: 000000000000

Factuuradres

0000
000000000000 00000000000000
3259BK 000000000000000000