

## Bestelproces aanvrager

1. Registreren klant
2. Inloggen klant
3. Wachtwoord vergeten
4. Wachtwoord/accountgegevens aanpassen
5. Bestellen

Op [www.rlm-microbiologie.nl](http://www.rlm-microbiologie.nl) maakt de klant een account aan of logt in (rechts bovenin beeld).

### 1. Registreren klant:

Aanvrager klikt op registreren rechts bovenin beeld



Onderstaande pagina verschijnt

## Registreren

E-mailadres \*

Wachtwoord \*

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord bevestigen

Voornaam \*

Achternaam \*

Gegevensverwerking. \*

Wil u ons toestemming geven de ingevulde gegevens te verwerken. Voor meer informatie raadpleeg onze privacyverklaring.

[Privacyverklaring](#)

➤ Aanmelden

De aanvrager vult alle gegevens in en klikt op aanmelden

## Registreren

Bedankt, je bent nu geregistreerd bij ons. Je kunt aan de slag bij RLM.

Dank je wel voor je tijd!

Aanvrager ontvangt een mailtje, zie hieronder.

Hallo  
Bedankt voor je registratie! Je kunt nu bij RLM aan de slag. Je wachtwoord versturen we niet per e-mail voor de veiligheid.  
Inloggen kan op: <http://rlm-microbiologie.nl/inloggen/>  
Groet,  
RLM

De aanvrager kan nu inloggen.

## 2. Inloggen aanvrager:

Aanvrager klikt op inloggen rechts bovenin beeld



Aanvrager vult gegevens in en klikt op Inloggen

Het volgende scherm verschijnt


### 3. Wachtwoord vergeten (Aanvrager)?

Aanvrager klikt op ‘Wachtwoord vergeten?’



The screenshot shows a login page titled 'Inloggen'. It features two input fields: 'Gebruikersnaam of e-mailadres' and 'Wachtwoord'. Below the password field is a checkbox labeled 'Gegevens onthouden'. A green button with a lock icon and the text 'Inloggen' is positioned below the checkbox. A red arrow points to a link labeled 'Wachtwoord vergeten?' located at the bottom left of the form area.

Aanvrager krijgt onderstaand scherm, vult gegevens in en klikt op reset.



The screenshot shows a page titled 'Wachtwoord vergeten'. It contains a single input field labeled 'Gebruikersnaam of e-mailadres:'. Below the field is a green button with a lock icon and the text 'Reset'. At the bottom of the page, there is a link labeled 'Nogmaals inloggen'.

De volgende zin verschijnt



The screenshot shows the same 'Wachtwoord vergeten' page as above. A blue confirmation message box is displayed below the 'Reset' button, containing a circular arrow icon and the text 'U zult een bericht ontvangen op uw e-mailadres.'. A red arrow points to this message box. The 'Nogmaals inloggen' link remains at the bottom.

Aanvrager ontvangt onderstaande email en kan nu weer inloggen met het nieuwe wachtwoord.

RLM info@elephantcs.nl via shared1.elephantcs.cyso.net  
aan mij ▾

Betreft: inloggegevens voor RLM.

Geachte mevrouw/heer,

U heeft nieuwe inloggegevens opgevraagd.

Uw inloggegevens zijn als volgt:

Gebruikersnaam:  
Wachtwoord:

Met vriendelijke groet,

RLM

#### 4. Wachtwoord/accountgegevens aanpassen (aanvrager):

Aanvrager logt in op zijn account en klikt op 'wachtwoord- en accountgegevens aanpassen'

Mijn account

Hallo Josina Test (niet Josina Test? [Uitloggen](#)). Via het account dashboard kun je jouw recente bestellingen bekijken, verzend- en factuuradressen en [wachtwoord- en accountgegevens aanpassen](#).

Mijn adres

Het volgende adres zal standaard gebruikt worden bij een bestelling.

Adres

[Bewerken](#)

Je hebt dit type adres nog niet ingesteld.

Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

Aanvrager vult gegevens in (die gewijzigd moeten worden) en klik op ‘wijzigingen opslaan’

**Mijn account**

Voornaam \*  
Josina

Achternaam \*  
Test

E-mailadres \*  
josina@smitshoek.com

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord (laat leeg om niet te wijzigen)

Nieuw wachtwoord (laat leeg om niet te wijzigen)

Bevestig nieuw wachtwoord

**Wijzigingen opslaan**

**Webshop quicklinks**

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

**Dordrecht**

Albert Schweitzerplaats 25  
3318 AT Dordrecht  
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling  
De Molen (route 8) volgen

**Postadres**

Postbus 899  
3300 AW Dordrecht  
Tel [078-6523120](tel:078-6523120)

**Openingstijden**

Werkdagen	08:15 - 17:00 uur
Zaterdagen	08:15 - 12:00 uur
Zon- en feestdagen	08:15 - 12:00 uur

## 5. Bestellen

Aanvrager logt in (zie inloggen) en klikt in ‘Mijn account’ op ‘Afnameproducten’

**Mijn account**

Hallo **Josina Test** (niet Josina Test? [Uitloggen](#)). Via het account dashboard kun je jouw recente bestellingen bekijken, verzend- en factuuradressen beheren en [wachtwoord- en accountgegevens aanpassen](#).

**Mijn adres**

Het volgende adres zal standaard gebruikt worden bij een bestelling.

**Adres**

[Bewerken](#)

Je hebt dit type adres nog niet ingesteld.

**Webshop quicklinks**

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten**
- Veelgestelde vragen

OF

Aanvrager logt in (zie inloggen) en klikt rechts boven in beeld op ‘Bestellen’

UW ACCOUNT

Welkom,

[Mijn account](#) [Uitloggen](#)

**Bestellen**

Onderstaand scherm verschijnt en de aanvrager kan producten kiezen

# Afnameproducten



Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)



Urinebuis met groene dop (voor 1ste lijn) + RLM verzendvelop



Urinebuis met beige dop

### Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

### Dordrecht

Albert Schweitzerplaats 25  
3318 AT Dordrecht  
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling  
De Molen (route 8) volgen

Wanneer de aanvrager op de beschrijving van het product klikt, opent het product met (evt.) extra info



Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)



Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)

### Omschrijving

[Terug naar overzicht](#)

Deze buis bevat boorzuur.

Deze is **niet** geschikt voor GO en Chlamydia PCR.

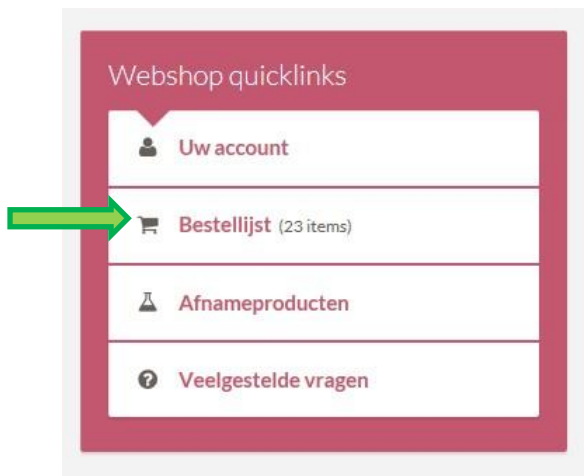
Extra info:

Door op Toevoegen te klikken worden producten in het winkelwagentje geplaatst.


De hoeveelheid is aan te passen door op het cijfer te gaan staan en hier een nummer in te voeren.


Daarna weer op toevoegen klikken. Je kunt ook meerdere keren op toevoegen klikken, dan komt er steeds 1 bij.

Wanneer alle gewenste artikelen gekozen zijn of om tussendoor te kijken wat er in het winkelwagentje zit, klikt men op 'Bestellijst'




Het onderstaande scherm verschijnt.

- Indien akkoord met de bestelling, klik op 'Doorgaan naar gegevens'. 

- Indien u de hoeveelheid van een artikel wilt aanpassen, verander het getal bij aantal en klik op 'bestellijst bijwerken' 

- Indien u artikel wilt verwijderen, klik op het rode kruisje voor het artikel. Het gehele artikel verdwijnt dan uit uw bestellijst. 

- Indien u nog meer wilt bestellen, klik op 'Afnameproducten' 



Indien men klikt op 'Doorgaan naar gegevens' verschijnt het volgende scherm.  
Hier vult de klant alle adresgegevens in en klikt op 'Bestelling plaatsen'  
(De gegevens worden onthouden, wanneer een volgende keer besteld wordt, verschijnen alle  
adresgegevens automatisch)

# Bestellen

## Bestelgegevens

Voornaam *	Josina
Achternaam *	Test
Organisatie *	RLM
E-mailadres *	josina@smitshoek.com
Telefoon *	06123456789
Land *	Nederland
Adres *	Pietje Puk 6
	Afdeling F locatie Zwijndrecht
Postcode *	1234 AB
Plaats *	Dordrecht



### Extra informatie

Bestelnotities

Notities over je bestelling, bijvoorbeeld speciale opmerkingen voor aflevering.

### Jouw bestelling

Product
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn) × 10

### Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst (10 items)
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

### Dordrecht

Albert Schweitzerplaats 25  
3318 AT Dordrecht  
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling De Molen (route 8) volgen

#### Postadres

Postbus 899  
3300 AW Dordrecht  
Tel [078-6523120](tel:078-6523120)

#### Openingstijden

Werkdagen	08:15 - 17:00 uur
Zaterdagen	08:15 - 12:00 uur
Zon- en feestdagen	08:15 - 12:00 uur

### Gorinchem

Banneweg 57  
4204 AA Gorinchem  
Beatrixziekenhuis, afdeling C2

#### Openingstijden

Werkdagen	08:30 - 17:00 uur
Zaterdagen	08:00 - 10:00 uur
Zon- en feestdagen	08:00 - 10:00 uur



Het volgende scherm verschijnt

# Bestellen

Bedankt. Je bestelling is ontvangen.

Bestelnummer: 765  
Datum: 10 juni 2016

## Bestelgegevens

Product
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn) × 10

## Klantgegevens

E-mail:	josina@smitshoek.com
Telefoon:	06123456789

## Adres

RLM  
Josina Test  
Pietje Puk 6  
Afdeling F locatie Zwijndrecht  
1234AB Dordrecht

### Webshop quicklinks

- Uw account
- Bestellijst
- Afnameproducten
- Veelgestelde vragen

### Dordrecht

Albert Schweitzerplaats 25  
3318 AT Dordrecht  
Vanaf receptie ASz locatie Dordwijk afdeling  
De Molen (route 8) volgen

### Postadres

Postbus 899  
3300 AW Dordrecht  
Tel [078-6523120](tel:078-6523120)

### Openingstijden

Werkdagen 08:15 - 17:00 uur

De aanvrager ontvangt onderstaande email:

## Bedankt voor je bestelling

Je bestelling is ontvangen en is nu in behandeling. Ter referentie worden hieronder je bestelgegevens getoond:

### Bestelling #765

Product	Aantal
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)	10

### Klantgegevens

- E-mail: [josina@smitshoek.com](mailto:josina@smitshoek.com)
- Tel: 06123456789

### Factuuradres

RLM  
Josina Test  
Pietje Puk 6  
Afdeling F locatie Zwijndrecht  
1234AB Dordrecht

RLM Dordrecht / Gorinchem

Na afronden van de bestelling op het RLM ontvangt de aanvrager de volgende email

## Je bestelling is afgerond en/of verzonden

Hallo. Je recente bestelling op RLM is afgerond en/of verzonden. Ter referentie worden hieronder je bestelgegevens getoond:

### Bestelling #687

Product	Aantal
Urinebuis met beige dop	1
Aanvraagformulier 1ste lijn	20
Urinebuis met groene dop (alleen gebruik in 1ste lijn)	1

### Klantgegevens

- E-mail: [y.snoek@rlm-microbiologie.nl](mailto:y.snoek@rlm-microbiologie.nl)
- Tel: 0000000000000

### Factuuradres

0000  
0000000000000 0000000000000000  
3259BK 0000000000000000000000