

Privacyverklaring Diagnostiek RLM

RLM (Regionaal Laboratorium voor Medische Microbiologie en Infectieziekten) verwerkt persoonsgegevens van patiënten voor het uitvoeren van diagnostisch onderzoek. Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld en goed worden beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens we verwerken,
- waarom we deze verwerken en op basis van welke wettelijke grondslagen,
- met wie we gegevens delen,
- hoe lang we gegevens bewaren,
- welke beveiligingsmaatregelen wij nemen,
- welke rechten je hebt.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

RLM is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens door RLM, kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming: d.kilic@asz.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Naar aanleiding van een onderzoeksvraag door uw behandelaar worden uw persoonsgegevens op basis van de WGB0 (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) geregistreerd. De volgende gegevens worden van u in ons Laboratorium Informatie Systeem vastgelegd:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- Zorgverzekering
- Onderzoeksvraag
- Klinische gegevens

Het registreren van uw gegevens is noodzakelijk:

- voor de uitvoering van het onderzoek
- voor de rapportage van de uitslag van het onderzoek aan uw behandelaar
- voor de financiële afwikkeling van de kosten van het onderzoek.

Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

RLM ontvangt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van diagnostisch onderzoek. Deze gegevens worden doorgaans geleverd door de zorgverlener die het onderzoek

aanvraagt of door de zorginstelling waar de behandeling plaatsvindt. In sommige gevallen ontvangen wij gegevens rechtstreeks van de patiënt. Daarnaast ontstaan tijdens het diagnostisch onderzoek aanvullende gegevens, zoals laboratorium- en testresultaten.

Voor welke doeleinden en op basis van welk grondslag worden je persoonsgegevens verwerkt?

RLM verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doelen die noodzakelijk zijn voor het leveren van diagnostische diensten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verwerking vindt plaats op basis van de volgende doeleinden en bijbehorende rechtsgronden:

Uitvoering van diagnostiek

Wij verwerken persoonsgegevens om aangevraagd diagnostisch onderzoek uit te voeren, materiaal te analyseren en de uitslagen te verstrekken aan de betreffende zorgverlener. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelrelatie (WGBO) en vindt plaats op basis van verwerking voor medische doeleinden (AVG art. 9 lid 2 h, UAVG art. 30).

Administratieve en financiële verplichtingen

Voor de administratieve en financiële afhandeling van diagnostiek, waaronder declaraties en wettelijke rapportages, verwerken wij gegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Deze verwerkingen zijn gebaseerd op wettelijke verplichtingen, zoals de Zorgverzekeringswet en fiscale wetgeving.

Wettelijk verplichte meldingen

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van meldingsplichtige infectieziekten is gebaseerd op een wettelijke verplichting op grond van de Wet publieke gezondheid (Wpg). Voor het verwerken van gezondheidsgegevens geldt daarnaast de uitzondering voor verwerking om redenen van openbaar belang op het gebied van volksgezondheid (AVG art. 9 lid 2 i).

Administratieve en financiële verplichtingen

Voor de administratieve en financiële afhandeling van diagnostiek, waaronder declaraties en wettelijke rapportages, verwerken wij gegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Deze verwerkingen zijn gebaseerd op wettelijke verplichtingen, zoals de Zorgverzekeringswet en fiscale wetgeving.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

RLM deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is.

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan:

- jouw behandelend arts/verwijzer
- andere zorginstellingen indien relevant voor jouw behandeling
- GGD (wettelijke meldplicht)
- zorgverzekeraars
- geaccrediteerde laboratoria (bij uitbesteed onderzoek)
- ICT-dienstverleners en hostingpartijen (verwerkers)

Indien een van bovengenoemde partijen de rol van ‘verwerker’ heeft, zullen wij met deze verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen.

De medewerkers van het RLM die betrokken zijn bij uw onderzoek, hebben een geheimhoudingsplicht en volgen de binnen het RLM opgestelde privacy regels.

Worden je gegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?

Op dit moment vindt geen structurele doorgifte van persoonsgegevens plaats buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Bewaartermijnen

RLM bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht. Het RLM hanteert ten aanzien van uw gegevens de bewaartermijnen, zoals deze wettelijke zijn vastgelegd.

- Medische gegevens en laboratoriumuitslagen: minimaal 20 jaar (WGBO)
- Financiële/administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Logging- en beveiligingsgegevens: maximaal 1 jaar
- Correspondentie en meldingen GGD: volgens wettelijke bewaartermijnen.

Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

RLM neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen sluiten aan bij geldende informatiebeveiligingsnormen binnen de zorgsector en worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangescherpt.

Jouw rechten

Als patiënt heb je op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je hebt het recht op:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou geregistreerd hebben.
- Verwijdering van jouw persoonsgegevens, mits de financiële afwikkeling heeft plaatsgevonden en verwijdering wettelijk is toegestaan.
- Rectificatie en aanvulling van jouw persoonsgegevens wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.
- Dataportabiliteit, waaronder het recht om jouw persoonsgegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen of deze te laten overdragen aan een andere partij.
- Beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer je bezwaar hebt tegen de verwerking of de juistheid van de gegevens betwist.

Wanneer je gebruik wilt maken van één van jouw rechten op grond van de AVG, kun je hiervoor een afspraak maken met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van RLM. Tijdens deze afspraak wordt, na verificatie van je identiteit aan de hand van een geldig identiteitsbewijs beoordeeld op welke wijze wij, binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, aan jouw verzoek kunnen voldoen.

Klachten

Wanneer je van mening bent dat het handelen of nalaten van RLM niet in overeenstemming is met de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving, kunt u een klacht indienen overeenkomstig de klachtenregeling van RLM. Hiervoor kun je terecht bij onze functionaris gegevensbescherming (FG) via de mailadres: d.kilic@asz.nl. Zodra wij jouw verzoek of klacht hebben ontvangen, dan informeren wij het verdere verloop van de procedure.

Indien je van oordeel bent dat jouw klacht niet correct is afgehandeld, kan je je richten tot de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

De privacyverklaring is voor het laatst vastgesteld op 27 november 2025.

Laatst gewijzigd: 27 november 2025