

Privacy- en Cookieverklaring website RLM

RLM, het Regionaal Laboratorium voor Medische Microbiologie en Infectieziekten, verwerkt persoonsgegevens van patiënten voor het uitvoeren van diagnostisch onderzoek. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en zorgen voor goede beveiliging.

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- welke gegevens wij verwerken;
- waarom wij deze gegevens verwerken;
- met wie wij gegevens delen;
- hoe lang wij gegevens bewaren;
- hoe wij uw gegevens beschermen;
- welke rechten u heeft.

Wie wij zijn

Stichting Regionaal Laboratorium Medische Microbiologie Dordrecht-Gorinchem (RLM)

Bezoekadres:	Albert Schweitzerplaats 25, 3318 AT Dordrecht
Postadres:	Postbus 899, 3300 AW Dordrecht
Algemeen telefoonnummer	078 – 652 31 64
Faxnummer	078 – 652 31 20
KvK-nummer	41120526
Website	https://rlm-microbiologie.nl
Algemene openingstijden	Werkdagen 08:15–17:00 uur; weekenden en feestdagen 08:00–12:00 uur

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

RLM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring. Voor meer informatie over de overige verwerkingen op uw persoonsgegevens, raadpleeg de Privacyverklaring Diagnostiek op deze pagina.

Heeft u vragen over deze privacy- en cookieverklaring of over de verwerking van uw gegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via:

E-mail: privacy@rlm-microbiologie.nl

Het is mogelijk om bij klachten of verzoeken onder de AVG ook een brief, ter attentie van de functionaris gegevensbescherming, te sturen naar het postadres of rechtstreeks te mailen naar de functionaris gegevensbescherming.

Welke gegevens verwerken wij?

In het kader van onze dienstverlening legt het RLM gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens

uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij het RLM daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of wanneer u zelf hiermee heeft ingestemd.

Deze gegevens ontvangen wij van u via het formulier op onze website: [Contact - RLM](#).

De gegevens die we ontvangen zijn:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van uw bericht
- Eventuele bestanden, als u die uploadt naar het formulier

Het doel van dit formulier is het mogelijk maken dat patiënten/ cliënten/ doktoren/ behandelaars contact met ons kunnen zoeken via de website. Hiervoor vragen wij uw toestemming om uw gegevens te mogen verwerken.

Klikgedrag

Op deze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachine. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan het RLM haar dienstverlening aan u verder optimaliseren. Dit doet RLM vanwege het belang van de organisatie om goede informatie te verstrekken over haar dienstverlening en om in contact te blijven met toekomstige of bestaande aanvragers van onze diensten.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden geplaatst op jouw computer, tablet of smartphone wanneer je onze website bezoekt. Ze maken het mogelijk om instellingen te onthouden, bezoekersstatistieken te verzamelen en de website beter te laten functioneren. Dit doet RLM vanwege het belang van de organisatie om in contact te blijven met toekomstige of bestaande aanvragers van onze diensten via de website.

Performance- en analytische cookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Hiermee kunnen wij onze website optimaliseren en de gebruikservaring verbeteren.

Cookie	Doel	Type	Bewaartermijn
_ga_V26KFEDW8P	Bewaart sessiestatus	First-party	Maximaal 1 jaar, minimaal 1 maand
_gat	Reguleert verzoekfrequentie naar Google Analytics	First-party	53 seconden
_ga	Onderscheidt unieke bezoekers via random ID	First-party	Maximaal 1 jaar, minimaal 1 maand

Cookie	Doel	Type	Bewaartermijn
_gid	Houdt pageviews bij	First-party	1 dag
sbjs_current_add	Info over huidig bezoek (bron, campagne, gedrag)	First-party	Sessie
sbjs_first_add	Info eerste websitebezoek (timestamp, bron, referer)	First-party	Sessie
sbjs_current	Activiteiten en interacties tijdens het bezoek	First-party	Sessie
sbjs_udata	Gebruikersspecifieke gegevens voor analyse	First-party	Sessie
sbjs_session	Sessieactiviteit en gebruiksinteracties	First-party	± 30 minuten
sbjs_migrations	Paginaovergangen en migraties	First-party	Sessie
sbjs_first	Info over eerste sessie (zoekwoorden, bron, route)	First-party	Sessie

Functionele cookies

Cookie	Doel	Type	Bewaartermijn
_cfuvid	Sessiestabiliteit en beveiligde verwerking van verzoeken (Cloudflare)	Third-party	Sessie

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via uw browserinstellingen. Dit kan per browser verschillen. Als u cookies uitschakelt, kan het zijn dat onze website minder goed functioneert.

Links naar externe sites

Op de webpagina's van het RLM bevinden zich links naar externe websites. Het RLM is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Ook niet voor de privacybescherming op die pagina's, of voor de diensten die zij eventueel aanbieden.

Welke rechten heeft u?

U heeft volgens de AVG verschillende rechten als wij uw persoonsgegevens verwerken. U heeft recht op:

- inzage in uw gegevens;
- rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- aanvulling van onvolledige gegevens;
- beperking van de verwerking in bepaalde situaties;
- bezwaar, als dat in uw situatie mogelijk is;
- overdracht van uw gegevens in een leesbaar en overdraagbaar formaat, als dat van toepassing is.

In een zorgcontext zijn sommige rechten niet altijd volledig van toepassing. Bijvoorbeeld: verwijdering van medische gegevens is vaak niet mogelijk als wij die gegevens nodig hebben voor de facturering, wettelijk verplicht zijn om die te bewaren of als we die gegevens nodig hebben voor goede zorg.

Hierboven bij de contactgegevens vind je de contactinformatie van onze FG en hoe u hen kan bereiken.

Kan men een klacht indienen?

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen volgens onze klachtenregeling. Ook hiervoor kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Hun contactgegevens worden hierboven vermeld. Als u vindt dat wij uw klacht niet goed hebben opgelost, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag

Telefoonnr: 088 180 52 50

Een klacht kan ook via internet worden ingediend: [Klachtenformulier AP](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die alleen op automatische verwerking van persoonsgegevens zijn gebaseerd en die voor u juridische gevolgen hebben of u op een andere manier in belangrijke mate treffen.

Wijzigingen

Wij kunnen deze cookieverklaring aanpassen als dat nodig is, bijvoorbeeld door nieuwe wetgeving of wijzigingen in onze werkwijze. Deze cookieverklaring is voor het laatst vastgesteld op 1 september 2026. Op de pagina [Privacy, klachten & bezwaar - RLM](#), vind je altijd de laatste versie van deze verklaring.

Laatst gewijzigd: 1 september 2026